

ИНСТРУКЦИЯ

Ingenico
7910



Содержание:

1 Описание.....	4
1.1 Общий Вид терминала Ingenico 7910.....	5
1.2 Клавиатура и функции клавиш.....	6
2 Использование.....	7
2.1 Считывание с пластиковых карт.....	7
2.2 Уход за терминалом.....	7
2.3 Замена рулона термобумаги.....	8
3 Установка и начало работы.....	9
3.1 Месторасположение терминала.....	9
3.2 Установка аккумуляторной батареи.....	10
3.3 Зарядка аккумуляторной батареи.....	11
3.4 Соединения.....	12
3.5 Установка SIM- и мультимедийной карт.....	13
3.6 Возможные неисправности.....	15
4 Рекомендации.....	16
4.1 Защита.....	16
4.2 Безопасность.....	16
4.3 Радиоактивная безопасность.....	16
4.4 Общая безопасность.....	17
4.5 Утилизация отходов производства электрического и электронного оборудования.....	18
5 Алфавитный указатель.....	19

Спасибо, что выбрали продукцию компании Ingenico!

Мы надеемся, что вы останетесь довольны работой вашего нового терминала.



Ваша модель Ingenico 7910 это радио-терминал со встроенным **GSM/GPRS** модемом, рассчитанный на использование внутри помещения. Его характеристики отвечают всем требованиям, выдвигаемых на рынке приема платежей: **быстрое обслуживание, аккумуляторная батарея повышенной емкости, удобство в использовании**. Встроенный GPRS модем позволяет провести платеж из любой точки, при этом все транзакции будут защищены системой шифрования, разработанной Ingenico's High Security Core совместно с UNICAPT™, соответствующей стандарту EMV level 2.

Эргономичный дизайн Ingenico 7910 делает терминал удобным в использовании:

- Специальный принтер позволяет быстро и легко установить термобумагу,
- Большой графический экран с высокой контрастностью,
- Терминал быстро обрабатывает и передает данные.

Защита окружающей среды является одним из приоритетных направлений для Ingenico:

- Экологически чистая упаковка,
- Изготовлен из нетоксичных материалов,
- Пластик может быть использован при вторичной переработке.

Прежде чем приступить к работе, пожалуйста, прочтите данную инструкцию, которая поможет Вам правильно использовать терминал в работе. В данной инструкции описываются сам терминал, его характеристики, правила его использования и стандартные установки (правила распаковки, использования в первый раз, замена термобумаги и пр.).



В инструкции описывается терминал без дополнительного программного обеспечения, которое поставляется отдельно в зависимости от того, какое именно ПО на нем установлено. Некоторые опции, описываемы в данной инструкции, отличаются в зависимости от того, какую именно модель терминала вы приобрели.

 **Этот символ означает важное предупреждение.**



Этот символ обозначает сообщение

1 Описание

Ingenico i7910 – электронный платежный терминал может работать как с пластиковой картой с магнитной полосой, так и с контактной микропроцессорной пластиковой картой.



Портативный терминал Ingenico 7910

В комплект входят:

- адаптер (блок питания);
- данная инструкция;
- технический паспорт.

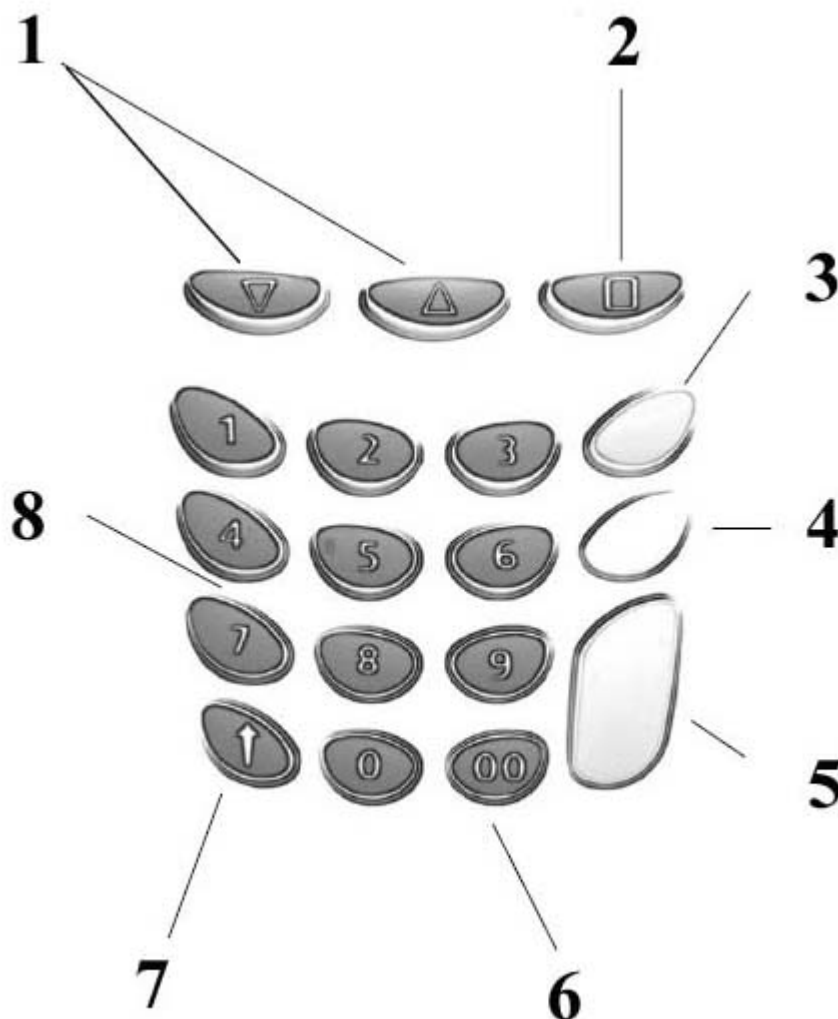
1.1 Общий вид терминала Ingenico 7910



1.2 Клавиатура и функции клавиш

В данной главе описываются функции клавиш терминала. В случае, если на терминал установлены дополнительные приложения, функции клавиш могут отличаться.

1. Клавиши **вниз** и **вверх** для передвижения по меню;
2. Клавиша **меню** позволяет войти в основное меню или меню, установленных на терминал приложений;
3. **Красная клавиша** отменяет текущее действие, переходит в главное меню или выключает терминал;
4. **Желтая клавиша** удаляет последний набранный символ;
5. **Зеленая клавиша** служит для ввода данных и включения терминала;
6. Клавиша **00** регулирует переход от рублей к копейкам и наоборот.
7. Клавиша **со стрелкой** выдвигает термобумагу из терминала на несколько сантиметров;
8. Цифровая клавиатура;



2 Использование

В данной главе мы предполагаем, что терминал установлен и готов к работе (батарея заряжена до максимального уровня). Как зарядить батарею можно прочитать в главе 3 «Установка и начало работы».

- * **Перед использованием терминала обязательно проверьте наличие в нем термобумаги!**

i Терминалы Ingenico 7910 автоматически переходят в режим экономии батареи, если его не использовать* в течение 12 секунд. Для возврата терминала в рабочее состояние необходимо нажать зеленую клавишу ОК.

* Работа данной опции будет зависеть от того, какое приложение вы установите на терминал.

2.1 Считывание с пластиковых карт

Карты с магнитной полосой

Считывание с карты может проводиться в любую сторону, главное, чтобы полоса была направлена в сторону корпуса терминала. Проводите карту плавным движением для обеспечения правильного считывания.



Контактная микропроцессорная карта

Вставляйте карту горизонтально металлическим чипом вверх и оставьте ее в таком положении на протяжении всей транзакции.



2.2 Уход за терминалом

- * **Прежде, чем чистить терминал, убедитесь, что он находится в выключенном состоянии.**

- Нельзя чистить терминал с использованием воды, лишь сухим или слегка влажным кусочком ткани.

- При чистке нельзя использовать растворители, различные моющие или чистящие средства, а также абразивные вещества.

2.3 Замена рулона термобумаги

Терминал Ingenico 7910 оснащен специальным принтером, в котором замена бумаги производится легко и быстро.

- * **Выключите терминал прежде, чем проводить операцию замены бумаги.**
- * **Не трогайте механизм принтера. Будьте внимательны, так как нож очень острый и сам принтер может быть очень горячим!**

1. Откройте крышку терминала нажатием кнопки, которая приподнимает переднюю часть крышки;
2. Выньте старый рулон;



3. Вставьте новый рулон термобумаги, как показано на фотографии;
4. Нажмите на крышку терминала, чтобы она закрылась.



3. Установка и начало работы

3.1 Месторасположение терминала

Ingenico 7910 – это радио-терминал, предназначенный для использования внутри помещения. Он оснащен легко вынимающейся литиево-ионной аккумуляторной батареей, заряда которой хватает на проведения порядка 200 транзакций за 12-14 рабочих часов в день.

Когда батарея разрядится, заряжайте ее с помощью зарядного устройства.

Терминал следует заряжать, как только на экране появится надпись "low battery", что означает, что батарея разряжена. Во время зарядки терминал также может использоваться.

Температурный режим работы

От +5°C до +40°C.

Влажность

От 20% до 90% (без конденсации).

Температура хранения

От -10°C до +60°C.

3.2 Установка аккумуляторной батареи

- Не трогайте контакты батареи

Держите батарею так, чтобы ее контакты находились внизу.



Устанавливайте батарею так, чтобы лапки на ее крышке вошли в специальные выемки в терминале.



Нажмите на батарею до щелчка.



3.3 Зарядка аккумуляторной батареи

- Для зарядки батареи используйте только поставляемый в данном комплекте адаптер.
- Помните, что прежде, чем вынуть батарею, необходимо выключить терминал.

Ваш терминал оснащен литиево-ионной аккумуляторной батареей. Зарядка батарей происходит путем подключения терминала к адаптеру;


Батарею не следует вынимать за исключением случаев установки на терминал SIM- или мультимедийной карт;


При выемке батареи терминал должен быть выключен и отсоединен от адаптера;

Перед тем, как вынуть батарею, отсоедините терминал от адаптера;

Пожалуйста, прежде, чем подключить терминал к адаптеру, удостоверьтесь, что батарея правильно установлена;

Во время длительных перерывов (на обед) подключайте терминал к адаптеру, обеспечивая более длительное его использование;

 Для более точного определения статуса аккумуляторной батареи, отражающегося на экране, обратитесь к приложению к инструкции.

 С момента как вы полностью зарядите батарею, вы сможете провести порядка 200 (двухсот) транзакций (зависит от размера чека и длительности транзакции).

3.5 Установка SIM карты и мультимедийной карты (MMC)

Гнезда для SIM карты находятся под батареей.

- **Не трогайте гнезда контактов батарей.**

Установка SIM-карты

- Выньте батарею;
- Разблокируйте гнездо путем движения его металлической части в сторону, куда указывает стрелка **OPEN (открыть)**;
- Откройте держатель SIM-карты;
- Вставьте SIM-карту в держатель;
- Опустите держатель на место;
- Закройте гнездо путем движения металлической его части в сторону, куда указывает стрелка **LOCK (закреть)**.



Извлечение SIM-карты

- Следуйте тем же инструкциям, что и при установке SIM-карты.

Установка мультимедийной карты



- Откройте гнездо для SIM-карты;



- Придерживайте пластиковый держатель SIM карты, прислонив его к боковой стенке;



- Вставьте мультимедийную карту;



- Закройте гнездо для SIM-карты.



Извлечение мультимедийной карты

- Придерживая пластиковый держатель SIM-карты у боковой стенки терминала, надавите на мультимедийную карту и вытащите ее.

3.6 Возможные неисправности

Терминал не включается

Проверьте заряд батареи.

На квитанции ничего не написано.

Проверьте, правильно ли вставлен рулон термобумаги, как это описано в пункте 2.3.
«Замены рулона термобумаги»

Текст на квитанции трудночитаем.

Со временем качество печати принтера ухудшается из-за скапливающейся пыли на головке принтера. Ее следует прочищать, предварительно выключив терминал, неволокнистой тканью с этиловым спиртом. Прежде, чем закрыть терминал, убедитесь, что весь спирт испарился.

4 Рекомендации

4.1 Защита

В вашем терминале установлена защита отвечающая требованиям безопасности VISA, а также Северно-европейской и Тихоокеанских зон. Для того, чтобы быть уверенным, что программное обеспечение периодически проходит самопроверки, необходимо перезагружать терминал хотя бы один раз в день.

4.2 Безопасность

Поскольку у терминала нет специального выключателя от сети, и выключение производится простым отсоединением от сети, то вилка должна быть легко доступна.

Указания по безопасности по работе с литиевой батареей

- Беречь от детей;
- Если какой-либо из элементов батареи был проглочен, следует немедленно обратиться к врачу;
- Важно соблюдать полярность;
- Не пытайтесь восстановить батарею нагреванием, электрическим зарядом и другими способами;
- Не бросайте батарею в огонь;
- Не вскрывайте батарею.

Общие замечания

- Убедитесь, что терминал плотно лежит на базе.
- Очень опасно использовать терминал, если на нем не правильно установлена батарея.
- Производить замену батареи или ее части можно только элементами, рекомендованными заводом-изготовителем.
- Утилизировать использованную батарею можно только в соответствии с инструкцией завода-изготовителя.
- Не выбрасывайте батарею в мусорное ведро, а сдавайте их в специальные пункты приема для дальнейшей переработки.

4.3 Радиоактивная безопасность

Общие замечания

Ваш терминал работает в стандарте сотовой связи GSM. GSM стандарт более современная радио технология, чем FM стандарт, которым пользовались на протяжении десятилетий. Стандарт GSM был введен в Евросоюзе и в настоящее время распространился далеко за его пределы.

В вашем терминале встроены радиоприемники и радиопередатчики, потребляющие малое количество энергии. Они посылают и принимают энергию радиочастот. Когда работает ваш терминал, сотовые системы контролируют как передачу радиочастот, так и уровень потребляемой терминалом энергии.

4.4 Общая безопасность

Электроприборы

Большинство электрооборудования, например, медицинское или автомобильное, защищены от радиоактивного излучения. Однако, несмотря на это, радиоактивное излучение может все равно оказывать вредное влияние.

Электроприборы в автотранспортном средстве

Проверьте с представителем завода – изготовителя, установлена защита от радиоактивного излучения на электроприборах вашего транспортного средства.

Медицинское электрооборудование

Проконсультируйтесь у производителя вашего персонального медицинского прибора (таких как кардиостимуляторы, слуховые аппараты и пр.), установлена ли на них защита от радиоактивного излучения. Выключите терминал, если только есть малейший сигнал угрозы вашему здоровью. Больничные или здравоохранительные учреждения часто оснащены оборудованием, контролирующим источники радиоактивного излучения.

В самолете

- ◆ **Предупреждение: Пожалуйста, выключите терминал прежде, чем произвести посадку в самолет. Не используйте его во время полета. Вы можете включить его только после посадки и разрешения экипажа самолета.**

Дети

Не позволяйте детям играть с терминалом. Дети могут нанести ущерб своему здоровью или сломать сам терминал.

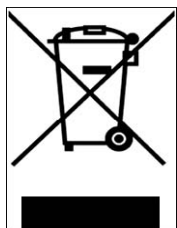
Взрывоопасные зоны

Во избежание взрывоопасных ситуаций, выключайте терминал, когда вы находитесь в взрывоопасной зоне или зоне, где есть предупреждения «отключить все устройства с Bluetooth-технологией». Строительные и другие службы всегда используют дистанционное управления для организации взрывов.

Потенциально взрывоопасная среда.

Всегда выключайте терминал, когда находитесь в потенциально взрывоопасной среде. Такие случаи маловероятны, но возможны, что терминал может послужить причиной возникновения искры, которая приведет к взрыву, который может послужить причиной телесных повреждений или даже смерти. Обычно, **но не всегда**, в таких зонах существуют предупреждения. К таким зонам относятся зоны заправки горючим: бензозаправочные станции, корабельное топливное оборудование, места хранения ГСМ, а также зоны, где в воздухе содержатся химические частицы, такие как металлическая пыль. Не перевозите и не храните легко воспламеняющиеся газы и жидкости, взрывоопасные вещества вместе с терминалом. Прежде, чем пользоваться терминалом в автотранспортном средстве, транспортирующем сжиженный топливный газ (такой, как пропан или бутан) убедитесь, что автотранспортное средство удовлетворяет требованиям пожарной безопасности той страны, в которой оно было произведено.

4.5 Утилизация отходов производства электрического и электронного оборудования



Этот символ на товаре или его упаковке означает, что данный товар нельзя перерабатывать как обычный мусор. Для уменьшения отрицательного воздействия на окружающую среду и захоронения радиоактивных веществ, данный товар должен приниматься в специальных пунктах по переработке. За более подробной информацией вы можете обратиться к вашему торговому посреднику.

5 Алфавитный указатель

А		П	
Аккумуляторная батарея	10	Подсоединение к электрическому гнезду.....	12
Адаптер (блок питания).....	11	С	
З		Соединения.....	13
Зарядка аккумуляторной батареи.	11	Считывание с карт.....	7
И		Т	
Извлечение SIM-карты.....	13	Термобумага.....	8
К		У	
Карта микропроцессорная.....	7	Уровень зарядки.....	11
Карта с магнитной полосой..	7	Установка SIM-карты.....	13
Карта SIM.....	13		